

# ПАТ «ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО»

Енергія весни

3 нагоди 8 Березня



NEWSletter

*Весна, як жінка. Жінка, як весна:*

*Буває ніжна, а буває примхлива,*

*Що зазвучить грайливо, як струна,*

*А то раптово вибухне, мов злива!..*

*Весна і жінка. Жінка і весна:*

*У них обох свої земні турботи,*

*Своя морська бездонна глибина,*

*Свої космічні зоряні висоти.*

*І не пізнаєш істину сповна,*

*Бо хміль думок обсипеться, мов*

*сонях..*

*Весна-це жінка. Жінка - це весна:*

*Чиясь розрада і чиясь безсоння.*





*Дорогі наші жінки, шановні колеги,  
з нагоди прекрасного весняного свята – Міжнародного  
жіночого дня 8 Березня, прийміть найщиріші мої вітання.*

*Спасибі вам за вашу невтомну працю, за щирість,  
високе натхнення, яким наповнюєте щоденне життя і  
працю. Нехай доля постійно буде до вас доброю, нехай  
усюди вас супроводжують радість і удача, підтримка,  
розуміння і любов близьких людей. Бажаю вам міцного  
здоров'я, нев'янучої молодості на багато років, кохання і  
гармонії! Хай у ваших душах завжди цвіте весна, у родинях  
– завжди буде лад, тепло і затишок.*

*Залишайтеся завжди такими гарними, неповторними,  
ніжними та чуйними.*

*Карпенко Ігор Олександрович  
Голова правління*

*Шановні колеги, ветерани ПАТ «Черкасибленерго»,  
прийміть сердечні вітання з нагоди чудового весняного  
свята – 8 Березня! Все найсвітліше, що є у нашому житті  
– весна, радість, щастя, кохання, пов'язане з Жінкою –  
берегинею роду людського.*

*Бажаю вам міцного здоров'я, великого жіночого щастя,  
добра, любові. Нехай у вашому домі будуть спокій та  
добробут, а серця будуть зігріті теплом та повагою  
рідних і близьких.*

*Зі святом Весни, вас, чарівні жінки!*



*Чорний Олександр Григорович  
Голова профкому*





## Дорогі жінки!

Від щирого серця вітаю вас з жіночим днем 8 березня. Бажаю вам успіхів, міцного здоров'я, щасливої долі, здійснення задумів і мрій, достатку, стабільності та оптимізму, злагоди, благополуччя, невичерпної життєвої наснаги. Нехай вас завжди оточує атмосфера любові та розуміння. Миру вам і вашим родинам.

Пушняк Анатолій Васильович  
Директор технічний



## Чарівні жінки, дорогі колеги!

Сердечно вітаю вас із найпрекраснішим святом весни – Міжнародним жіночим днем 8 березня!

Саме ви оточуєте близьких людей любов'ю й увагою, даруєте їм спокій і щастя. Ви не забуваєте ділитися своїм теплом,

підтримуючи добрим словом, надихаючи на подвиги, творчість, працю.

Від усієї душі бажаю вам величезного жіночого щастя, любові і добра! Нехай поруч з вами завжди будуть лише гідні люди, а серед них – чоловік, з яким будуть нестрашні будь-які негоди! Бажаю, щоб кожен прийдешній день ви зустрічали з посмішкою, з передчуттям радості, із впевненістю і щиросердечним спокоєм!

Турін Олександр Володимирович

Заступник Голови правління  
з питань економічної безпеки



Шановні колеги, любі жінки!

Зі святом весни вас!

Бажаю вам завжди бути здоровими, щасливими і коханими, оточеними ніжністю та турботою. Нехай вас супроводжує впевненість у завтрашньому дні, а ваше життя буде таким, яким ви його бачите у своїх мріях! Хай це свято зігріває надіями, а любов і віра огортають вас і ваші родини щастям і благополуччям!

Вічної вам весни і молодості!

Ганноцький Ігор Миколайович  
Директор з економіки та фінансів





коханими - Жінками, Колегами, Матерями, Дружинами, Доньками, Сестрами.

Саме ваша тендітна й, водночас потужна, підтримка та розуміння, любов та віра - найдорожчі нагороди для нас та натхнення для наших нових досягнень і перемог. Ви живите наше буття яскравими фарбами, спонукаєте до шляхетних вчинків і добрих справ.

Ми, чоловіки, не втомлюємось захоплюватися вашим умінням прощати, любити й чекати! Хоча у буднях сьогодення, трапляється забуваємо, що саме на вашій мудрості, силі, терпінні та любові тримається світ.

Ми вдячні вам за красу і ніжність, доброту і щиросердечну чуйність, затишні вечори в колі родини, розумних і талановитих

дітей.

Бажаємо вам і вашим рідним міцного здоров'я, миру, благополуччя.

Будьте коханими і кохайте, а ми, чоловіки, робитимемо все, аби ви почувалися щасливими.

Яненко Вадим Васильович

Директор комерційний  
з технічного забезпечення  
енергозбуту



**Шановні, дорогі, любі Жінки!**

Від імені всіх справжніх чоловіків комерційної дирекції та мене особисто прийміть найщиріші вітання зі святом весни, ніжності і кохання – 8 Березня!

Із величезним задоволенням хочу висловити глибоку повагу та щире захоплення вами – мудрими та професійними, чарівними і загадковими, відданими, надійними,

**Шановні колеги, жінки!**

Свято 8 Березня є символом усього найкращого, що є у нас в житті – сердечності, доброти, кохання, радості й тепла.

Сьогодні важко назвати хоч одну сферу діяльності, де б не працювали жінки, адже неможливо уявити собі професію без чарівних посмішок, дбайливих рук і небайдужих жіночих сердець.

Весь чоловічий колектив дирекції з правових, майнових та корпоративних

відносин вітає вас з весняним святом – 8 Березня! Бажаємо вам міцного здоров'я, нев'янучої молодості, кохання і гармонії!

Ми схилиємось перед головним жіночим талантом – присвячувати себе близьким людям. Ви надаєте нам нові сили, допомагаєте стати кращими, добрішими, впевненішими в собі. Для цього необхідний особливий жіночий такт, інтуїція, терпіння, витримка – ті дивовижні якості, яких часто так не вистачає нам, чоловікам.

Від усієї душі бажаємо вам здійснення усіх життєвих



планів, надій і мрій! Нехай кожен день вашого життя буде світлим і сонячним, дарує радість творчого натхнення, приємні несподіванки та душевний комфорт!

Гушул Сергій Васильович

Директор з правових, майнових та корпоративних відносин







*Шановні жінки нашого Товариства! Прийміть найщиріші вітання з нагоди 8 Березня – свята Жінки, весни, краси, молодості та надії!*

*Любі Жінки, ви працелюбні, відповідальні, надійні, цілеспрямовані, активні, сильні й водночас ніжні, жіночні, привабливі та кохані. Хочу висловити вам свою щирю повагу і вдячність за щоденну роботу, активну життєву позицію, невичерпну енергію, яка є рушійною силою розвитку нашої енергетичної компанії, а також за підтримку, розуміння, надійний тил, якими ви нагороджуєте нас у родинях.*

*Нехай ваша доброта, ніжність, жіночність завжди сповнюють серця радістю і любов'ю, будуть запорукою миру та злагоди, здійснення кращих мрій і сподівань, а ваша праця йде на користь справі, дає наснагу, для здійснення всіх ваших задумів.*

*Щедро зичу вам міцного здоров'я і довголіття, щасливої жіночої долі, надійного чоловічого плеча, нехай у ваших оселях завжди лунає дитячий сміх, панує злагода і любов та усілякі гаразди!*

*Гончаренко Анатолій Олексійович  
Директор з охорони праці та пожежної безпеки*



*Саме ваші щасливі очі та посмішки додають нам, чоловікам, сили й бажання більше подобатися вам, бути у ваших очах сильнішими, добрішими, мудрішими, наді - хаяють на справжні чоловічі вчинки та рішення, сповнюють бажання зробити ваше життя комфортнішим, зручнішим, наповненим коханням та щастям.*

*Нехай прекрасні почуття зігрівають ваші серця і дарують окрилення для нових професійних успіхів!*

*Світайло Павло Миколайович  
Директор комерційний  
з енергозбуту*



*Шановні, дорогі Жінки!*

*Прийміть найщиріші привітання зі святом весни, краси, кохання - 8 березня!*

*На роботі ви – прекрасні колеги, а вдома – дружини, мами, бабусі, донечки, кохані, наші віддані, надійні друзі, близькі та рідні люди!*

*Бажаю вам міцного здоров'я, нев'янучої молодості на багато весен, кохання і гармонії! Щоб у ваших ніжних душах завжди цвіла весна, а у родинях були лад, тепло і затишок.*

*Залишайтеся завжди такими ж неповторними та загадовими.*

*Напередодні свята, весни та Міжнародного жіночого дня 8 Березня представники мужньої статті Кол-центру від щирого серця звертаються до своїх колег та всіх жінок Товариства із найкращими побажаннями щастя, любові, добра та краси. А жіноча половина – дякує своїм колегам чоловікам за професійну підтримку, чоловічу мужність, бажає здоров'я та миру, що власне і є запорукою простого жіночого щастя.*

Вже незабаром, у квітні 2015 року, виповниться рівно рік із дня заснування в ПАТ «Черкасиобленерго» Кол-центру – спеціалізованого підрозділу, місією та функціональним призначенням якого є підвищення якості інформаційного обслуговування споживачів з питань електропостачання, реалізація принципів відкритості та орієнтації на клієнта, вдосконалення взаємовідносин між Товариством та споживачами електроенергії.

Специфіка виконуваних обов'язків та непередбачуваність складності питань, за вирішенням яких споживачі звертаються до Кол-центру, передбачає і просто неможливе без постійного щоденного аналізу, розширення обізнаності в професійних питаннях, загартування і вдосконалення навиків ділової комунікації, етики, розуміння особливостей клієнта та пошуку й розширення можливостей, варіантів задоволення звернень споживачів усіма працівниками підрозділу.

Можна з впевненістю сказати, що саме оператори Кол-центру виступили «першою лінією фронту» – цілодобово надавали роз'яснення, інформаційну підтримку, на собі зосереджували морально-емоційний тиск, нерозуміння та невдоволення, які надходили зі шквалом дзвінків на час вимушених заходів щодо зниження електроспоживання та застосування Графіків аварійних відключень з метою не допущення дисбалансу в роботі Об'єднаної енергетичної системи України в цілому та, відповідно, регіональних енергосистем, які діяли в Товаристві.

Найвищий «пік» навантаження щодо кількості звернень в Кол-центр припадає на денні години з 8.00 до 20.00, однак і в ночі оператори часто надають інформаційну підтримку, консультації споживачам, приймають покази лічильника тощо.



Креативним і ефективним методом вдосконалення та підвищення своєї професійної майстерності в цьому підрозділі є своєрідна «Дошка помилок та вдосконалень». Що являє собою аналіз переліку питань або випадків, зустрівшись в роботі з якими, потрібно бути особливо пильними та уважними.

Колектив Кол-центру – справжня дружна та міцна родина, у якій, можна бути впевненим, кожен працівник, член команди, завжди отримає необхідну підтримку, настанову чи професійну пораду.





*До складу ПАТ «Черкасиобленерго» входить 23 відокремлених структурних підрозділи. І саме цього весняного дня керівники та чоловічі колективи РЕМів щиро вітають своїх колег з Міжнародним жіночим Днем.*

*Шановні жінки, прийміть сердечні вітання з нагоди чудового весняного свята – 8 Березня ! Все найсвітліше – весну, радість, щастя, кохання – у наше життя приносите ви, Жінки.*

*Бажаємо вам міцного здоров'я, великого жіночого щастя, добра, любові. Нехай у вашому домі завжди будуть поруч спокій та добробут, а ваші серця - зігріті теплом та повагою рідних і близьких.*

*Зі святом Весни, вас найпрекрасніші та найніжніші!*

*З повагою,  
директори та колективи РЕМів*



### *Існує давня Легенда про створення Жінки*

*Створив Бог чоловіка. Звісно, йому було дуже сумно одному. І тоді Господь вирішив створити й жінку. Проблема була в тому, що весь людський матеріал пішов на чоловіка. Тоді Бог узяв кілька яскравих променів сонця, усі чарівні фарби зір, задумливий смуток місяця, красу лебедя, грайливість кошенят, граційність газелі, ласкаве тепло хутра та притягуючу силу магніту. Змішав усе разом, а потім додав туди: холодне мерехтіння зірок, упертість віслюка, ревнивість тигриці, сміливість пантери, отруйність змії, дурман опіуму. Усе це змішав, створив фігуру і вдихнув у неї життя.*

*Як наслідок — вийшла жінка. Цю жінку Бог передав чоловікові й промовив: “Бери її такою і не намагайся переробити, блаженствуй з нею все життя і терпи муки від неї до самої смерті”.*





## Мистецтво бути Жінкою. Правила тайм-менеджменту для жінок

Тайм-менеджмент – управління часом (від англ. *time management*) – сукупність методик оптимальної організації часу для виконання поточних задач, проектів, цілей тощо.

Ідеологія тайм менеджменту – розсудливе та усвідомлене використання невідновлюваного часу у відповідності з усвідомленими особистісними цінностями та пріоритетами.

Власне, культура управління часом виникла для того, щоб людина встигала виконувати основні свої задачі, досягати цілей, відчувати задоволення від життя, почувати себе щасливою.

Напередодні Міжнародного жіночого свята – 8 Березня, пропонуємо вашій увазі декілька основних порад та засад тайм-менеджменту саме для прекрасних колег жіночої статті. Адже на жіночій працездатності та відповідальності тримається будь який виробничий процес на підприємстві і тепло, комфорт, а також затишок у родині.

Почнемо з риторичного для багатьох питання **«Чи взагалі реально досягти успіхів і самоствердження в професійній сфері та приділяти достатньо уваги родині й близьким?»**

Мати успіхи на роботі і при цьому не обділити рідних увагою – реально. Успіх, реалізація в одній сфері – надихає, дає сили, ідеї, бажання, впевненість у тому, що людина реалізується і в інших сферах.

Визначне місце займають внутрішні особистісні переконання кожної жінки. **«Якщо ви вірите, що зможете – ви зможете, якщо не вірите – ви праві»**. Звичайно, також дуже важлива підтримка близьких та рідних.

Ефективні принципи, які потрібні жінці, для того аби почувати себе щасливою, реалізовуватись у багатьох напрямках:

• Ділова жінка цілком здатна створити повноцінну і щасливу родину. На роботі вона повинна знати – що пріоритет родина, а в родині повинні розуміти – що робота теж важлива.



Важливо чітко розпланувати час на роботу та на родину. Якщо ви будете поважати себе, цінувати свій час та керуватися своїми пріоритетами – інші теж будуть поважати ваші плани і принципи.

Делегування. Коли ви плануєте – то можете вчасно зрозуміти, що для того аби встигнути – потрібно делегувати виконання певних справ іншим.

Основні принципи та правила Тайм-менеджменту, які вже сьогодні можуть підвищити Вашу особисту ефективність:

- Усвідомлення;
- Планування;
- Організація.

- Важливо для себе зрозуміти яких саме успіхів ви хочете/прагнете досягти,
- Що/які ресурси, інструменти для цього потрібні,
- Чи підтримка, допомога Вам потрібна.

Усі задачі, винесені на порядок денний мають різну цінність: одні термінові, другі – важливі, інші – не першочергові. Слідкуйте та звільняйтеся від тих задач, які не важливі по суті, або не потрібні вам взагалі. Вони часто є просто звичкою. Помічайте в своєму щоденнику кольоровими маркерами пріоритетність тих чи інших завдань.

У мережі Інтернет є багато матеріалу про те, як правильно організовувати свій час, як визначити основні пріоритети, дуже переконливо розписано, як і чому потрібно планувати свій час, методи та приклади, які доступні всім.

## *Як позбавитися постійного стресу від невиконаних завдань?*

Якщо можна порівняти життя зі шведським столом – то звичайно багатьом хочеться побільше покуштувати - «встигнути скрізь». Але чи всі страви, які є на столі ви хочете саме зараз? Чи від усіх ви отримаєте задоволення? Навпаки, дуже легко перестаратися і «перевантажити» свій організм, так що не буде ні задоволення, ні користі.

Тайм-менеджмент, як раз і вчить, дає можливість відчути і ставити реальні об'єми задач. Не має сенсу перенапружувати себе, не потрібно планувати стільки, скільки апіорі не можливо встигнути. Якщо постійно боротися та програвати у грі – це може призвести до кризи.

Багато людей не вміють, стидуються, не хочуть, гордують звертатися за допомогою – це не правильно. Розподіл задач, делегування, звернення за допомогою – це питання взаємодії, взаємоповаги, взаємодопомоги.

Корисно навчитися і взяти за систему «розподілення обов'язків» – звертатися за допомогою, а не тягнути все на собі.

## *Основні принципи тайм-менеджменту для жінок.*

- Чим спокійніше ви будете виконувати визначені задачі, тим скоріше та ефективніше ви їх закінчите. Не потрібно поспішати.
- Розмислюйте над своїми задачами письмово, записуйте цілі, справи – так буде легше визначити пріоритетність.
- Візьміть за звичку – складати список справ на день в порядку пріоритетності – та виконуйте справи по списку згори до низу.
- Делегуйте обов'язки. Можливо, якщо ви звернетесь до своїх рідних за допомогою - батьків, чоловіка, дітей – це буде корисно вашим взаємовідносинам.
- Корисно навчитися говорити «Ні!». Важливо навчитися ввічливо, впевнено та спокійно відмовлятися від того, на що ви не хочете витратити час.
- Візьміть за правило – відпочивати. Не жалійте часу на сон, перерви та відпочинок. Плануйте своє дозвілля так, як плануєте справи, тоді й дозвілля буде приємнішим та ефективнішим. Від того, як ви поставитесь до питання свого відпочинку – буде залежати ваша працездатність.
- Намагайтесь не відкладати та завжди визначати крайні терміни. Саме бажання відкласти виконання неприємних, рутинних, складних справ «на потім» – призводить до стресів і невдоволення собою.
- Підводячи підсумки за день, важливо відмічати коли і через що ви загубили час. Кожного дня залишайте трохи часу особисто для себе. Для медитації, роздумів, пари прочитаних сторінок книги, прогулянки на свіжому повітрі.
- Організацію та захоплення тайм-менеджментом повинні цінувати та поважати у вашій родині.
- Обов'язково залишайте деякий резерв часу на непередбачувані обставини, завдання тощо.





*Дорогі Жінки, від щирого серця  
бажаємо вам, навіть у такому  
шаленому графіку, багато  
встигати, знаходити час для себе,  
своїх близьких та рідних,  
почуватися щасливими й  
відчувати гармонію життя!*

